

नामांक				Roll No.		

No. of Questions — 30  
No. of Printed Pages — 7

**SS—31—Bus. Studies**

**उच्च माध्यमिक परीक्षा, 2015**  
**SENIOR SECONDARY EXAMINATION, 2015**

**व्यवसाय अध्ययन**  
**( BUSINESS STUDIES )**

समय :  $3 \frac{1}{4}$  घण्टे

पूर्णांक : 80

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

*GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :*

1. परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।  
Candidate must write first of all his/her Roll No. on the question paper compulsorily.
2. सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं।  
All the questions are compulsory.
3. प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।  
Write the answer to each question in the given answer-book only.
4. जिन प्रश्नों में आन्तरिक खण्ड हैं, उन सभी के उत्तर एक साथ ही लिखें।  
For questions having more than one part the answers to those parts are to be written together in continuity.
5. प्रश्न पत्र के हिन्दी व अंग्रेजी रूपान्तर में किसी प्रकार की त्रुटि / अन्तर / विरोधाभास होने पर हिन्दी भाषा के प्रश्न को सही मानें।  
If there is any error / difference / contradiction in Hindi & English versions of the question paper, the question of Hindi version should be treated valid.

SS—31—Bus. Studies

**SS-6031**

[ Turn over

6.	खण्ड	प्रश्न संख्या	अंक प्रत्येक प्रश्न	उत्तर की शब्द/पृष्ठ सीमा
	अ	1-10	1	20 शब्द
	ब	11-18	2	आधे पृष्ठ
	स	19-27	4	एक पृष्ठ
	द	28-30	6	तीन पृष्ठ
	<b>Section</b>	<b>Q. Nos.</b>	<b>Marks per question</b>	<b>Word/Page limit of answer</b>
	A	1-10	1	20 words
	B	11-18	2	Half page
	C	19-27	4	One page
	D	28-30	6	Three pages

7. प्रश्न क्रमांक 28 से 30 में आन्तरिक विकल्प हैं।

Question Nos. 28 to 30 have internal choices.

खण्ड – अ

Section – A

- नियोजन का अर्थ बताइए।  
Mention the meaning of Planning. 1
- सामाजिक पर्यावरण की दो शक्तियाँ लिखिए।  
Write *two* forces of the social environment.  $\frac{1}{2} + \frac{1}{2}$
- उद्यमिता की परिभाषा दीजिए।  
Define entrepreneurship. 1
- “नियोजन, नव-प्रवर्तन विचारों को प्रोत्साहित करता है।” कैसे ?  
"Planning promotes innovative ideas." How ? 1
- प्रबन्ध सिद्धान्तों की कोई एक प्रकृति बताइए।  
Mention any *one* nature of principles of management. 1

6. प्रबन्धकीय नियंत्रण की एक पारंपरिक तकनीक लिखिए।  
Write a traditional technique of managerial control. 1
7. राष्ट्रीय शेयर बाजार (NSE) का एक उद्देश्य लिखिए।  
Write *one* objective of National Stock Exchange (NSE). 1
8. वैश्वीकरण का अर्थ बताइए।  
Mention the meaning of Globalisation. 1
9. 'ऑफ द जॉब' प्रशिक्षण विधियों में से 'चलचित्र' को समझाइए।  
Explain 'films' as an 'off the job' method of training. 1
10. हेनरी फेयोल एवं एफ० डब्ल्यू० टेलर द्वारा प्रबन्ध के योगदान में 'व्यक्तित्व' के आधार पर क्या अन्तर है ?  
In the contribution of management what is the difference on the basis of 'Personality' between Henri Fayol and F. W. Taylor ? 1

## खण्ड - ब

## Section - B

11. "समन्वय सर्वव्यापी कार्य है।" कैसे ?  
"Coordination is an all pervasive function." How ? 2
12. नियुक्तिकरण प्रक्रिया में 'अनुस्थापन तथा अभिविन्यास' को समझाइए।  
Explain the 'Placement and orientation' in staffing process. 2
13. अंगूरीलता संप्रेषण के किन्हीं दो तंत्रों को चित्र की सहायता से समझाइए।  
Explain any *two* types of network in grapevine communication with the help of chart. 1 + 1

14. प्रबन्ध के दो महत्व लिखिए।

Write *two* importances of management.

1 + 1

15. आपके दृष्टिकोण से प्रभागीय संगठन ढाँचे के कोई दो दोष बताइए।

As per your views, mention any *two* disadvantages of divisional structure.

1 + 1

16. एक विक्रेता के रूप में, आप द्वारा विक्रय संवर्धन हेतु प्रयोग में लाई जाने वाली किन्हीं दो क्रियाओं को समझाइए।

As a seller, explain any *two* sales promotion activities used by you.

1 + 1

17. व्यावसायिक पर्यावरण के महत्व के निम्न बिन्दुओं को समझाइए :

- i) नियोजन एवं नीति निर्धारण में सहायता
- ii) निष्पादन में सुधार।

Explain the following points of importance of Business environment :

- i) Helps in planning & policy formulation
- ii) Improvement in performance.

1 + 1

18. क्या आप सोचते हैं कि प्रबन्ध एक कला है ?

Do you think that management is an art ?

2

**खण्ड – स**

**Section – C**

19. क्रियात्मक फोरमैनशिप को चित्र द्वारा समझाइए।

Explain the functional foremanship with the help of a chart.

4

20. अपवाद द्वारा प्रबन्ध से क्या लाभ है ?

What are the advantages of management by exception ?

4

21. आप एक उद्यमी के रूप में, उद्यमिता और प्रबन्धन में निम्न के आधार पर किस प्रकार अन्तर करेंगे ?

i) निर्णय लेने की पद्धति

ii) आवश्यक मूल कौशल।

As an entrepreneur, how can you differentiate between entrepreneurship and management on the basis of the following ?

i) Approach to decision-making

ii) Primary skill requirement.

2 + 2

22. भारत के कानूनी ढाँचे में उपभोक्ताओं को संरक्षण प्रदान करने वाले किन्हीं चार कानूनों को संक्षेप में समझाइए।

Explain in brief any *four* regulations which provide protection to consumers in the Indian legal framework.

1 + 1 + 1 + 1

23. एक शेयर बाजार के निम्न क्रियाकलापों को समझाइए :

i) प्रतिभूतियों का मूल्यन / भाव

ii) सट्टेबाजी के लिए अवसर उपलब्ध कराना।

Explain the following functions of a stock exchange :

i) Pricing of securities

ii) Providing scope for speculation.

2 + 2 = 4

24. निम्न को समझाइए :

i) ब्याज आवरण अनुपात (आई० सी० आर०)

ii) निवेश पर आय (आर० ओ० आई०)।

Explain the following :

i) Interest Coverage Ratio (ICR)

ii) Return on Investment (ROI).

2 + 2 = 4

25. भर्ती के आन्तरिक स्रोतों से रिक्त पदों की पूर्ति करने पर इसके होने वाले कोई चार लाभ लिखिए।

Write any *four* merits of filling vacancies through internal sources of recruitment.

1 + 1 + 1 + 1 = 4

26. नियोजन में निम्न को समझाइए :

i) व्यूह रचना

ii) कार्यक्रम।

Explain the following in planning :

i) Strategy

ii) Programme.

2 + 2 = 4

27. वित्तीय निर्णय को प्रभावित करने वाले किन्हीं चार कारकों का वर्णन कीजिए।

Explain any *four* factors which are affecting financing decision.

1 + 1 + 1 + 1 = 4

**खण्ड - द**

**Section - D**

28. संप्रेषण प्रक्रिया के विभिन्न तत्वों को समझाइए।

अथवा

वित्तीय प्रोत्साहन के विभिन्न तरीके समझाइए।

Explain the various elements of communication process.

6

OR

Explain the various types of financial incentives.

6

29. औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठन के मध्य आप किस प्रकार अन्तर करेंगे ?

अथवा

श्रीमान 'अ' को आपके दृष्टिकोण से अधिकार अन्तरण एवं विकेन्द्रीकरण में अन्तर बताइए।

How can you differentiate between formal and informal organisation ?

6

OR

As per your views, explain the difference between delegation and decentralisation to Mr. A.

6

30. ब्रांड का अर्थ बताते हुए, ब्रांडिंग से विपणनकर्ताओं को होने वाले लाभ लिखिए।

अथवा

पैकेजिंग के विभिन्न स्तरों एवं कार्यों का वर्णन कीजिए।

Mention the meaning of 'Brand'. Write the advantages to the marketers by branding.

6

OR

Explain the various levels and functions of packaging.

6