

CLASS : 12th (Sr. Secondary)

Code No. 2009

Series : SS-M/2017

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SET : A

व्यावसायिक अध्ययन

BUSINESS STUDIES

[Hindi and English Medium]

ACADEMIC/OPEN

(Only for Fresh Candidates)

(Evening Session)

Time allowed : 3 hours]

[Maximum Marks : 80

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित प्रश्न 28 हैं।
Please make sure that the printed question paper are contains 28 questions.
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर तथा सेट को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
The **Code No.** and **Set** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page / pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

2009/(Set : A)

P. T. O.

Candidates must write their Roll Number on the question paper.

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.**

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

- (ii) प्रश्न संख्या 1 से 4 तक निबन्धात्मक प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 6 अंकों का है तथा इनमें आन्तरिक छूट उपलब्ध है।

Question No. 1 to 4 are Long Answer Type Questions. Each question carries 6 marks. Internal choice is available in these questions.

- (iii) प्रश्न संख्या 5 से 12 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है।

Question No. 5 to 12 are Short Answer Type Questions. Each question carries 4 marks.

- (iv) प्रश्न संख्या 13 से 20 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

Question No. 13 to 20 are Very Short Answer Type Questions. Each question carries 2 marks.

- (v) प्रश्न संख्या 21 से 24 तक के उत्तर कुछ ही शब्दों में देने हैं तथा प्रश्न संख्या 25 से 28 बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

Question No. 21 to 24 are to be answered in a few words and question No. 25 to 28 are multiple choice questions. Each question carries 1 mark.

1. प्रबन्ध के कार्यों की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

6

Explain the functions of Management in detail.

अथवा

2009/(Set : A)

(3)

2009/(Set : A)

OR

वैज्ञानिक प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? टेलर द्वारा प्रतिपादित वैज्ञानिक प्रबन्ध के **चार** सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए। 6

What do you understand by Scientific Management ? Explain **four** principles of Scientific Management given by Taylor.

2. नियुक्तिकरण की परिभाषा दीजिए। नियुक्तिकरण प्रक्रिया के किन्हीं **चार** चरणों का उल्लेख कीजिए। 6

Define Staffing. State any **four** steps involved in the process of Staffing.

अथवा

OR

भर्ती के आन्तरिक स्रोतों के किन्हीं **तीन** लाभ व **तीन** सीमाओं का वर्णन कीजिए। 6

Explain any **three** merits and **three** limitations of internal sources of recruitment.

3. 'लाभांश निर्णय' को प्रभावित करने वाले किन्हीं **छः** घटकों का वर्णन कीजिए। 6
Explain any **six** factors affecting 'Dividend Decision'.

अथवा

OR

किसी व्यावसायिक उपक्रम के पूँजी ढाँचे को प्रभावित करने वाले किन्हीं **छः** घटकों का वर्णन कीजिए। 6

Explain any **six** factors which affect the capital structure of a business enterprise.

4. विपणन के किन्हीं **छः** कार्यों की व्याख्या कीजिए। 6
Explain any **six** functions of Marketing.

अथवा

OR

विपणन मिश्रण क्या है ? विपणन मिश्रण के तत्वों का वर्णन कीजिए। 6
What is Marketing Mix ? Explain the elements of marketing mix.

5. आर्थिक पर्यावरण पर संक्षिप्त नोट लिखिए। 4

2009/(Set : A)

P. T. O.

Write a short note on Economic Environment.

6. नियोजन के महत्त्व को किन्हीं **चार** बिन्दुओं द्वारा स्पष्ट कीजिए। 4

Clarify the importance of planning by any **four** points.

7. कार्यात्मक संगठन के कोई **चार** लाभ लिखिए। 4

Give any **four** advantages of Functional Organization.

8. किन्हीं **चार** मौद्रिक प्रेरणाओं को स्पष्ट कीजिए जो कर्मचारियों के बेहतर निष्पादन में सहायक हों। 4

Clarify any **four** monetary incentives which contribute to the performance of employees.

9. नियन्त्रण को परिभाषित कीजिए। संक्षेप में समझाए कि नियोजन एवं नियंत्रण अन्तः निर्भर हैं। 4

Define controlling. Explain in brief that planning and controlling are inter-dependent.

10. सेबी (SEBI) के किन्हीं **चार** संचालन सम्बन्धी कार्यों का वर्णन कीजिए। 4

Explain any **four** Regulatory functions of Securities and Exchange Board of India (SEBI).

11. उपभोक्ता संरक्षण के 'तरीके' व 'साधन' का वर्णन कीजिए। 4

Explain 'Ways' and 'Means' of Consumer Protection.

12. उद्यमियों के आर्थिक विकास से जुड़े किन्हीं **चार** कार्यों का वर्णन कीजिए। 4

Explain any **four** functions of Entrepreneurs in relation to Economic Development.

13. प्रबन्ध के किन्हीं **दो** उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। 2

Explain any **two** objectives of management.

14. व्यावसायिक वातावरण की किन्हीं **दो** विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। 2

2009/(Set : A)

State any **two** characteristics of Business environment.

15. राजनैतिक वातावरण के कोई **दो** पहलू समझाएँ। 2

Explain any **two** aspects of Political environment.

16. चयन से क्या आशय है ? चयन की कोई **एक** परिभाषा स्पष्ट कीजिए। 2
What is meant by Selection ? Clarify any **one** definition of selection.

17. नियन्त्रण की किन्हीं **दो** परम्परागत प्रणालियों के नाम दीजिए। 2

Name any **two** traditional techniques of control.

18. वित्तीय बाजार के किन्हीं **दो** कार्यों का वर्णन कीजिए। 2

Explain any **two** functions of financial market.

19. विपणन तथा विक्रय में कोई **दो** अन्तर स्पष्ट कीजिए। 2

Clarify any **two** differences between marketing and selling.

20. उद्यमशीलता विकास के किन्हीं **दो** कार्यों का उल्लेख कीजिए। 2

State any **two** functions of Entrepreneurship Development.

21. 'प्रबन्ध एक कला है।' इसके पक्ष में कोई **एक** तर्क दीजिए। 1

'Management is an art'. Give any **one** argument in its favour.

22. नियम (Rule) से आपका क्या अभिप्राय है ? 1

What do you mean by Rule ?

23. 'शेयर बाजार' किसे कहते हैं ? 1

What is 'Stock Exchange' ?

24. उद्यमिता 'मूल्य' क्या है ? 1

What is Entrepreneurship 'Value' ?

25. 'प्रबन्ध संचालक' प्रबन्ध के किस स्तर पर कार्य करता है ? 1

- (a) उच्च स्तर (b) मध्य स्तर
(c) निम्न स्तर (d) उपरोक्त कोई नहीं

'Managing Director' works at which level of management ?

- (a) Top Level (b) Middle Level
(c) Lower Level (d) None of the above

26. किसी एक क्रिया को पूरा करने की विस्तृत व्याख्या किसमें होती है ? 1

- (a) कार्यविधि (b) कार्यक्रम
(c) पद्धति (d) बजट

Which of the following clarify in detail the completion of an activity ?

- (a) Procedure (b) Programme
(c) Method (d) Budget

27. वाणिज्यिक बिल निम्न में से किसका अंग है ? 1

- (a) प्राथमिक बाजार (b) मुद्रा बाजार
(c) गौण बाजार (d) पूँजी बाजार

Commercial Bill is an instrument of which of the following ?

- (a) Primary Market (b) Money Market
(c) Secondary Market (d) Capital Market

28. निम्न में से कौन-सी विशेषता उद्यमिता की है ? 1

- (a) व्यवस्थित क्रिया (b) नव-प्रवर्तन
(c) जोखिम उठाना (d) उपरोक्त सभी

Which of the following is feature of Entrepreneurship ?

- (a) Systematic Activity (b) Innovation
(c) Risk Taking (d) All of the above

